



СЕТЬ КЛИНИК СЕМЕЙНОЙ МЕДИЦИНЫ «МЕДИУС»



ПОЛОЖЕНИЕ о системе скидок для постоянных пациентов (покупателей) сети клиник «Медиус»

Санкт-Петербург, 2018



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о системе скидок для постоянных пациентов (покупателей) (далее – «Положение») Общества с ограниченной ответственностью «Медиус и К», Общества с ограниченной ответственностью «Медиус и к» и Общества с ограниченной ответственностью «Медиус Янино» (далее – «Общество», «сеть клиник «Медиус») принято в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» и Уставом Общества.

1.2. Действие настоящей системы скидок распространяется на всех пациентов (далее – покупателей). Общества, владеющих дисконтной картой установленного образца, а также льготным категориям граждан.

1.3. Право на получение скидки возникает у покупателя после того, как сумма полученных услуг превысит установленный для данного размера скидки уровень:



Название дисконтной карты:
БРОНЗОВАЯ КАРТА
Размер скидки владельцу
дисконтной карты: **5%**
Общая стоимость полученных
услуг: **30 000 – 50 000 рублей**



Название дисконтной карты:
СЕРЕБРЯНАЯ КАРТА
Размер скидки владельцу
дисконтной карты: **7%**
Общая стоимость полученных
услуг: **50 000 – 70 000 рублей**



Название дисконтной карты:
ЗОЛОТАЯ КАРТА
Размер скидки владельцу
дисконтной карты: **10%**
Общая стоимость полученных
услуг: **свыше 70 000 рублей**

1.4. Дисконтная карта выдаётся пациентам сети клиник ООО «Медиус и К» (Адрес: 188640, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Социалистическая, д. 107), ООО «Медиус и к (Адрес: 188643, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Центральная, д. 6, пом. 25Н, 188640, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Социалистическая, д. 107), ООО «Медиус Янино» (188689, гп. «Янино-1, Новая ул., д. 14 А, корп. 2, пом. 9Н, 10Н). Действие дисконтных карт распространяется на все структурные подразделения независимо от того, в каком из них она была выдана.

1.5. Настоящая система скидок носит накопительный характер. После того, как совокупная сумма покупок превысит установленный лимит для получения следующего размера скидки, покупатель получает новую скидку.

1.6. Настоящая система скидок не действует в случае, когда покупатель получает услугу в соответствии с рекламной акцией, распродаже услуг или по программе. Скидка предоставляется только на услугу в соответствии с общим прейскурантом. Стоимость услуги, полученной со скидкой (распродажи, акции, скидки, программы, «Гroupon» и другие сервисы коллективных скидок) занесению на карту не подлежит. Накопительная система скидок не распространяется на услуги лабораторной диагностики.

1.7. Суммирование скидок не допускается.

1.8. Дисконтная карта действительна при получении услуги только за наличный и безналичный расчет с физическими лицами, покупка по безналичному расчету с юридическими осуществляется на договорных условиях.

1.9. Дисконтная карта выдается при покупке услуг от тридцати тысяч рублей по желанию покупателя.



2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

2.1. Для получения дисконтной карты Покупатель обязан заполнить прилагаемую анкету (Приложение №2), подтвердив согласие с Правилами пользования дисконтной картой (Приложение №1), дающей право на приобретение со скидкой товаров и услуг, а также участие в рекламных акциях, проводимых Обществом.

2.2. Персональная информация, сообщенная пользователям карты, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только с согласия владельца или в установленных законом случаях.

2.3. Анкета проверяется и визируется администратором.

2.4. Дисконтная карта дает возможность получать оперативную информацию о проходящих акциях и распродажах и участвовать в конкурсах, проводимых Обществом.

2.5. Выдача дисконтной карты осуществляется в клинике (структурном подразделении), в которой была оформлена Анкета, лично в руки пользователя карты.

2.6. Учет выданных дисконтных карт проводится в соответствии с Приложением №3 к настоящему Положению.

2.7. Выдача дубликата дисконтной карты, в случае ее утери, осуществляется на основании заявки клиники (структурного подразделения), в которой покупатель первоначально получал данную карту. Заявка составляется на имя генерального директора Общества с указанием ФИО пациента, даты рождения, паспортных данных, номера утерянной дисконтной карты. В случае утраты карты, покупки переносятся на новую карту, которую покупатель должен приобрести, старая карта блокируется.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ

3.1. Для получения скидки, предусмотренной настоящей системой скидок, покупатель при покупке услуги обязательно должен предъявить свою дисконтную карту. Действие системы скидок на покупателей, которые не предъявили свою дисконтную карту, не распространяется, а сумма накоплений при этом не увеличивается. Сотрудники клиники имеют право потребовать от предъявителя карты документ, удостоверяющий личность, и в случае несоответствия персональных данных владельца и предъявителя карты, задерживают карту и возвращают ее пользователю.

3.2. Факт предъявления дисконтной карты заносится в медицинскую базу данных, и фиксируется на самой дисконтной карте.

3.3. Дисконтные карты являются именными и не подлежат передаче другим лицам. Воспользоваться преимуществами настоящей дисконтной системы могут только непосредственные владельцы дисконтной карты.

3.4. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления. Поскольку условия предоставления скидок и их величина могут изменяться, владельцы дисконтных карт вправе рассчитывать на величину скидок, действующую на момент покупки.

3.5. Общество вправе аннулировать дисконтную карту, если покупатель нарушает правила использования дисконтной карты или в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

3.6. Общество вправе в любой момент изменить настоящее Положение без специального уведомления покупателя.



Приложение №1

к Положению о системе скидок для постоянных пациентов (покупателей)

ПРАВИЛА

Пользования дисконтной картой

1. Дисконтная карта выдаётся пациентам сети клиник ООО «Медиус и К» (Адрес: 188640, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Социалистическая, д. 107), ООО «Медиус и к (Адрес: 188643, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Центральная, д. 6, пом. 25Н, 188640, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Социалистическая, д. 107), ООО «Медиус Янино» (188689, гп. «Янино-1, Новая ул., д. 14 А, корп. 2, пом. 9Н, 10Н). Действие дисконтных карт распространяется на все структурные подразделения независимо от того, в каком из них она была выдана.

2. Дисконтная карта выдается при покупке услуг на сумму от тридцати тысяч рублей по желанию пациента после заполнения пациентом прилагаемой анкеты к дисконтной карте. Дисконтная карта активируется в течение пяти дней с момента заполнения Анкеты покупателем.

3. Настоящая система скидок носит накопительный характер. После того, как совокупная сумма покупок превысит установленный лимит для получения следующего размера скидки, покупатель получает новую скидку. Право на получение скидки возникает у покупателя после того, как сумма полученных услуг превысит установленный для данного размера скидки уровень:

Название дисконтной карты:
БРОНЗОВАЯ КАРТА
Размер скидки владельцу дисконтной карты: **5%**
Общая стоимость полученных услуг: **30 000 – 50 000 рублей**

Название дисконтной карты:
СЕРЕБРЯНАЯ КАРТА
Размер скидки владельцу дисконтной карты: **7%**
Общая стоимость полученных услуг: **50 000 – 70 000 рублей**

Название дисконтной карты:
ЗОЛОТАЯ КАРТА
Размер скидки владельцу дисконтной карты: **10%**
Общая стоимость полученных услуг: **свыше 70 000 рублей**

4. Для получения скидки, предусмотренной настоящей системой скидок, покупатель при оплате медицинской услуги обязательно должен предъявить свою дисконтную карту. Действие системы скидок на покупателей, которые не предъявили свою дисконтную карту, не распространяется, а сумма накоплений при этом не увеличивается.

5. Дисконтные карты являются именными и не подлежат передаче другим лицам. Сотрудники клиники имеют право потребовать от предъявителя карты документ, удостоверяющий личность, и в случае несовпадения персональных данных владельца и предъявителя карты, задерживают карту и возвращают ее пользователю.

6. В случае утери либо утраты по иным причинам дисконтной карты пациент должен незамедлительно сообщить об этом в клинику, где была получена утерянная карта. В случае утери карты, её следует считать недействительной, новая Дисконтная карта может быть выдана пациенту на основании письменного заявления, при этом пациент возмещает стоимость изготовления дисконтной карты.

7. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены Администрацией сети клиник без специального уведомления. Поскольку условия предоставления скидок и их величина могут изменяться, владельцы дисконтных карт вправе рассчитывать на величину скидок, действующую на момент покупки.



Приложение №2

к Положению о системе скидок для постоянных пациентов (покупателей)

АНКЕТА

для получения дисконтной карты сети клиник «Медиус»

Фамилия, имя, отчество пациента; родителя или опекуна/законного представителя пациента

Контактный телефон

Адрес электронной почты, web-сайт, почтовый адрес (если хотите получать от нас дополнительную информацию)

Хотели бы Вы получать от нас дополнительную информацию через sms-рассылку

Заполнив и подписав настоящую Анкету-Заявление, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

- Я ознакомлен и согласен со всеми условиями «Правил пользования дисконтной картой сети клиник «Медиус» и обязуюсь неукоснительно их соблюдать;

- Я гарантирую, что представленные мною данные являются достоверными на нижеуказанную дату;

- Я выражаю свое согласие на осуществление сети клиник «Медиус» обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания (блокирования и уничтожения), в том числе автоматизированной, а также на трансграничную передачу моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанные мной персональные данные предоставляются в целях получения и дальнейшего использования Дисконтной карты; в целях получения информации о других услугах сети клиник «Медиус»;

- Я соглашаюсь с тем, что, данные, указанные в настоящей Анкете могут быть введены и сохранены в базе данных и могут быть представлены для отправки мне информации о специальных предложениях, акциях, проходящих у участников дисконтной системы (в том числе путем рассылки – почтовой, электронной и SMS-оповещений).

Настоящее согласие предоставляется с момента подписания мной настоящей Анкеты-Заявления на весь срок моей жизни и может быть отозвано мной при предоставлении в сеть клиник «Медиус» заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Подпись получателя дисконтной карты

Дата заполнения Анкеты

Выдана дисконтная карта №

Дата выдачи карты

ФИО ответственного сотрудника

Подпись ответственного сотрудника



Приложение №3

к Положению о системе скидок для постоянных пациентов (покупателей)

ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ СКИДОК

№ п/п	Название скидки	Параметры скидки		Категория пациентов, основание
		размер, %	условия предоставления	
1.	Накопительная	5	Всего оказано услуг от 30000 руб.	Все
		7	Всего оказано услуг от 50000 руб.	Все
		10	Всего оказано услуг от 70000 руб.	Все
2.	Семейный абонемент	10	Семья, близкие родственники	Супруги, дети, родители супругов. Документ, подтверждающий родственные связи
3.	Студентам	5	Студенты очной формы обучения	Студенты очной формы обучения. Студенческий билет
4.	Молодоженам	5	Молодожены в течение 3 месяцев со дня регистрации	Молодожены. Свидетельство о браке
5.	Пенсионерам	10	Пенсионеры по возрасту (женщины – 55 лет и старше, мужчины – 60 лет и старше)	Пенсионное удостоверение, закрытая трудовая книжка
6.	- Инвалидам 1-й, 2-й и 3-й группы, - Ветеранам Великой Отечественной войны, - Ветеранам боевых действий, – Бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, - Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», - Участникам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, - Ветеранам подразделений особого риска (ПОР)	10		Свидетельство об инвалидности соответствующей группы, удостоверение
7.	Сотрудникам сети клиник «Медиус»	20	-	
8.	Близким родственникам сотрудников	20	Родители, дети, муж/жена	При предъявлении документов подтверждающих родство
9.	По комплексным программам обслуживания	от 5 до 12*	-	При заключении договора по программе на комплексное медицинское обслуживание
10.	Корпоративная	от 5	Размер скидки определяется в зависимости от объема договора	Организации любой формы собственности



Приложение №4

к Положению о системе скидок для постоянных пациентов (покупателей)

ПОРЯДОК учета, приёма и передачи дисконтных карт в сети клиник «Медиус»

1. Ответственным должностным лицом за заказ и поступление дисконтных карт в сеть клиник «Медиус» является заместитель генерального директора. Поступление дисконтных карт оформляется товарной накладной, где ответственное лицо ставит свою подпись с расшифровкой, подтверждающую количество и ассортимент принятых дисконтных карт.
2. Принятые по товарной накладной дисконтные карты передаются ответственному должностному лицу, ведущему «Журнал приёма-передачи дисконтных карт в сеть клиник ООО «Медиус и К» (Адрес: 188640, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Социалистическая, д. 107), ООО «Медиус и К» (Адрес: 188643, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Центральная, д. 6, пом. 25Н, 188640, Лен. обл., г. Всеволожск, ул. Социалистическая, д. 107), ООО «Медиус Янино» (188689, гп. «Янино-1, Новая ул., д. 14 А, корп. 2, пом. 9Н, 10Н) . (далее – Журнал), – старший администратор. Журнал разделен на три части для учета золотых, серебряных, бронзовых карт соответственно.

В Журнале заполняются следующие графы:

- количество принятых карт;
- дата получения;
- № карты;
- карты сдал ФИО (подпись);
- карты принял ФИО (подпись);

3. Принятые по Журналу дисконтные карты подлежат хранению в сейфе или металлическом шкафу.
4. Старший администратор имеет право выдать дисконтные карты из сейфа только лицам, которым предоставлено право получения дисконтных карт, после заполнения следующих граф Журнала:
 - дата выдачи;
 - № карты;
 - карты принял ФИО (подпись);
 - карты выдал ФИО (подпись);
 - остаток;

К каждой дисконтной карте прилагается анкета (Приложение № 2), которая выдаётся вместе с дисконтной картой.

5. После выдачи дисконтных карт пациентам (покупателям), должностные лица, получившие дисконтные карты из сейфа, передают старшему администратору заполненные анкеты (Приложение № 2). Старший администратор может выдать новую партию дисконтных карт из сейфа только если количество выданных в предыдущий раз дисконтных карт равно количеству заполненных анкет.

АДРЕСА КЛИНИК

МЕДИУС ВСЕВОЛОЖСК

ООО «Медиус и К», ул. Социалистическая, 107

Лицензия №ЛО-47-01-001452 от 26.05.2016

Пульмонология, гастроэнтерология, дерматовенерология, иглорефлексотерапия, эндокринология, иммунология, аллергология, кардиология, оториноларингология, ортопедия, травматология, неврология, офтальмология, педиатрия, акушерство и гинекология, урология, стоматология, терапия, физиотерапия, хирургия, косметология, массаж для взрослых и детей.

МЕДИУС ЮЖНЫЙ

ООО «Медиус и к», ул. Центральная, 6

Лицензия №ЛО-47-01-001707 от 21.08.2017

Акушерство и гинекология, вакцинация, мануальная терапия, неврология, педиатрия, терапия, рефлексотерапия, анализы, ультразвуковая диагностика.

МЕДИУС ЯНИНО

ООО «МЦ «Медиус Янино», Янино-1, ул. Новая, 14 А, корп.2

Лицензия №ЛО-47-01-001802 от 25.01.2018

Педиатрия, терапия, физиотерапия, рефлексотерапия, мануальная терапия, косметология, кардиология, дерматология, неврология, гинекология, ЛОР, эндокринология, пульмонология, хирургия, травматология, массаж для взрослых и детей.

ЦЕНТР КТ И МРТ МЕДИУС

ООО «Медиус и к», ул. Социалистическая, 107

Лицензия №ЛО-47-01-001707 от 21.08.2017

Компьютерная томография (КТ), Магнитно-резонансная томография (МРТ), Рентгенология.

ВИДЫ КАРТ



БРОНЗОВАЯ КАРТА

Скидка 5%

Общая стоимость полученных услуг
30 000 – 50 000
рублей



СЕРЕБРЯНАЯ КАРТА

Скидка 7%

Общая стоимость полученных услуг
50 000 – 70 000
рублей



ЗОЛОТАЯ КАРТА

Скидка 10%

Общая стоимость полученных услуг
Свыше 70 000
рублей